

有限会社内海自動車様

書類の正確性が向上、確認業務時間も短縮

Interview



有限会社内海自動車
内海 圭一 社長

User Profile

有限会社内海自動車

本社:千葉県千葉市緑区

事業内容:

自動車整備/自動車钣金・塗装/自動車販売
自動車保険・各種損害保険代理店
(2009年11月現在)



導入システム:

自動車整備ネットワークシステム
SF.NS
スーパー検査員オプション

検査員の書類記載・確認が大幅に短縮され、正確性も向上

1970年創業の内海自動車(内海圭一社長、千葉市緑区)は、月間車検入庫台数が平均100台を誇る指定整備工場だ。1995年に指定工場資格を取得し、2007年1月には大型認証も取得した。車両販売や保険販売とともに事業規模を拡大している。

同社はブロードリーフの自動車整備ネットワークシステム「SF.NSスーパー検査員オプション」を約2年前に導入した。記録簿の記載不備を監査で指摘されたことがきっかけだった。内海社長は「入庫台数が多くなるほど手作業ではどうしても記載漏れやケアレスミスが出てしまう」と話す。当時、マーカーでチェックしながら記載事項の確認を行っていたが、ダブルチェックをしていてもミスを見逃してしまうことがあった。「SF.NSスーパー検査員オプション」は、コンピュータに入力した保安基準や検査数値を手書きすることなく、保安基準適合証へ印字できる点を高く評価する。「検査員の業務が大幅に短縮され、書類の正確性も向上した」(同)という。

また、データベースが充実していることも作業効率の向上に貢献している。「正確な部品価格を見積書に反映させることができる」(同)と語り、顧客への安心感にもつなげている。



コンピュータに入力した内容を
保安基準適合証に印字できる



大型車にも対応した整備工場
車両販売や保険販売とともに事業規模を拡大

地域密着型店舗として 顧客とのつながりを強める

同社の入庫は70%近くが近隣地域からとなる。「以前入庫していただいたお客様からの口コミに支えられている」(同)といい、厳しい状況の中でも前年の入庫台数を維持している。「今後は固定客のフォローや来店時のきめ細やかな対応がますます大切になる」(同)と話し、顧客満足度の向上を目指すと同時に入庫台数の拡大を狙う。また、多くの整備工場が頭を抱える世代交代の問題は、ディーラー出身の社長の長男が検査員として勤務を開始したことで解消した。同社は“家族的・親族的な付き合い”(同)を大切にしながら、地域密着型店舗として顧客とのつながりを強めていく考えだ。

※平成21年12月11日(金)日刊自動車新聞(自動車整備システム特集)掲載

内海自動車様の .NSシリーズ導入効果

- 検査員の業務が大幅に短縮され、書類の正確性も向上
- データベースの充実が、作業効率の向上に貢献
- また、正確な部品価格を見積書に反映でき、顧客への安心感にもつながる

株式会社ブロードリーフ

<http://www.broadleaf.co.jp/>

営業企画課

〒140-0002 東京都品川区東品川4-13-14 グラスキューブ品川8F
TEL 03-5781-3144 FAX 03-5781-3056

製品に関するお問合せは product_info@broadleaf.co.jpまで

※「NS」は、株式会社ブロードリーフの登録商標です。 ※記載の会社名・製品名は、各社の登録商標または商標です。
※記載内容および数値などは2012年5月現在のものです。 ※記載内容は、取材当時のものです。