

## 有限会社 灘電機様

### Interview



有限会社 灘電機  
フロント事務  
堀 竜太氏

### User Profile

#### 有限会社 灘電機

所在地: 石川県金沢市西泉3-94

代表取締役社長: 大灘 敏和氏

事業内容:

自動車電装品販売・修理業



#### ＜主要お取引先＞

※ いすゞ・三菱ふそう・三菱  
UDトラックス・日産・ボルボ  
※ 一般整備修理工場

#### ＜取扱メーカー＞

※ 三菱電機・日興電機・日立電機  
GS・ユアサバッテリー

- 石川県金沢市に会社を構える有限会社灘電機様。
- 2008年よりブロードリーフの『自動車電装業システムSP』を使用しており、業務内容は自動車電装品販売・修理を中心に事業展開をしている。
- 幅広い分野の電装品を取り扱っており、特に大型ディーラーの対応をメインとしている。
- 現状、電装業界は年々冷え込んでいる。車が壊れにくくなったことによる電装品修理の減少。インターネットによる価格破壊。様々な波が電装業界に襲い掛かる。
- その中で、今後勝ち組の電装店になるために欠かせないのが、顧客満足度(CS)を上げることだと考える。
- 昔ながらのサービス・対応では、今後生き残ってはいけないと語る堀氏。
- 電装のことなら何でもわかる、得意先様のことなら何でもお答えできるといった体制が、価格に左右されない、本当に頼って頂ける電装店に繋がるのではないかと考える。

### お得意先様からのお問合せに即回答！！ 『車輛修理履歴管理』はCS向上の鍵！！

ブロードリーフの電装システムを使用し始めてCSが向上したと語る堀氏。

『電装業システムSP』で最も活用している機能は？との問いかけに対し、「車輛修理履歴管理が一番助かっている！！」という言葉が即答で返ってきた。

得意先様から「前にやってもらった修理内容は何だったか？」「いくらで修理してもらったか？」というようなお問合せは電装業にとっては日常茶飯事。

そのようなお問合せに対し、以前は即答できなかったが、現在は『車輛修理履歴管理』を活用し、当時の内容を即答できるようになったという。結果、お得意先様からの信頼度は向上し、ますます頼られる電装店になったと感じているという。



### 電装品データベースが豊富で打込みが楽々・速い

電装業システムSPで便利だと感じている機能の一つが電装部品のデータベースである。

電装業システムSPでは、電装品のデータが豊富に搭載されているため、伝票入力時に品番を打込むと部品名称・価格が自動入力される。伝票を入力する際の手間が大幅に短縮され、非常に助かっていると語る。さらに、ブロードリーフはメーカー様の価格改正にいち早く対応し、最新価格の情報を提供してくれる。常に新鮮な情報が詰め込まれており、カタログ等を度々見直す手間も省ける所が助かっているという。

ブロードリーフの『電装業システムSP』の存在は灘電機様にとってますます欠かせないCS向上の為のツールとなっている。

今後も電装業システムSPを活用して発展を遂げる灘電機様から目が離せない。



詳細は

ブロードリーフ

で

検索

## 株式会社ブロードリーフ

http://www.broadleaf.co.jp/

G/D営業部

東日本G/D課

〒140-0002 東京都品川区東品川4-13-14 グラスキューブ品川116F

TEL 03-5781-3120 FAX 03-5781-3009

西日本G/D課

〒540-0001 大阪府大阪市中央区城見1-4-70 住友生命OBPプラザビル13F

TEL 06-6966-5437 FAX 06-6966-5439

全国ネットワーク 36拠点

フリーダイヤル 0120-47-2610

— 営業所 —

- 札幌 ● 仙台
- 東京 ● 名古屋
- 大阪 ● 福岡

製品に関するお問合せは product\_info@broadleaf.co.jp まで



Grow Leaf事務局 TEL 03-5781-3100

グローリープロジェクトとは、お客様とともに地球環境の保全に取り組む、企業参画型のプロジェクトです。

※記載内容および数値などは2010年10月現在のものです。  
※記載の会社名・製品名は、各社の登録商標または商標です。  
※記載されている内容や仕様は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。